**Información que va a ir en la página web**

1.1 Misión:

Analizar en forma integral y detallada a las organizaciones, para identificar las debilidades que le impiden cumplir el objeto propuesto, brindando en forma oportuna soluciones prácticas, asegurar su estabilidad y competitividad con una adecuada gestión gerencial.

1.2 Visión:

Ser en el 2025 reconocidos como la empresa líder en Asesoría y Consultoría en Tecnología, con posicionamiento y cobertura en el mercado Nacional, convirtiéndonos en la mejor alianza estratégica para nuestros clientes, proporcionando altos estándares de calidad con servicios oportunos y efectivos.

1.3 Políticas de Calidad:

Nuestro compromiso con la Calidad, es prestar Servicios Profesionales de Asesoría y Consultoría cumpliendo con los más altos estándares de CALIDAD de acuerdo a las directrices, políticas y lineamientos de las normas Internacionales ISO 9001, ISO 17799, ISO 27001, ISO 27002, ISO 14000, que satisfagan las necesidades y expectativas de nuestros Clientes, para lo cual:

a. Contamos con un Recurso Humano competente, eficaz y comprometido con el mejoramiento continuo de nuestros procesos y procedimientos, cumpliendo con los requisitos establecidos en la NTC-ISO 9001:2000, permitiéndonos ser competitivos, confiables, seguros y consolidarnos en el sector Público y Privado, creando una cultura de fomento empresarial.

b. El compromiso de la alta Gerencia es revisar, actualizar, cumplir y hacer cumplir la presente Política de Calidad de acuerdo con las necesidades de la comunidad, logrando con esto aminorar las amenazas de riesgo relacionadas con la Implementación y Mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad.

1.4 Objetivos de Calidad:

En relación con la Política de Calidad definida y con el ánimo de implementar y mejorar continuamente la eficacia del sistema de Gestión de Calidad de la Empresa, bajo los requisitos de la Norma NTC-ISO 9001:2000, y con el fin de incrementar el nivel de satisfacción de los Clientes y Usuarios de los servicios prestados, incluida la Comunidad, EAMT LTDA se propone:

a. Garantizar las características de calidad en cuanto a oportunidad, seguridad, confiabilidad y asesoría establecidas por la Empresa y ofrecidas a los clientes y público en general.

b. Establecer un adecuado y efectivo servicio de Satisfacción y orientación al Cliente, por medio de la gestión y atención oportuna de quejas, reclamos, sugerencias y consultas realizadas por los Clientes tanto internos como externos.

c. Movilizar a la Empresa hacia la Excelencia y a la Calidad Total, mediante la habilitación del trabajo, la aplicación tecnológica e infraestructura adecuada y el desarrollo del Talento Humano.

d. Maximizar la eficiencia de la operación para disminuir costos, para brindar asesorías y consultorías con altos índices de calidad y control, así mismo aumentar las reservas de Capital de la Empresa.

e. Mejorar y mantener la competencia y desempeño del Recurso Humano que afecta directamente la Calidad del servicio, a través de programas de Capacitación que afiancen sus Fortalezas y Destrezas, y de un plan de Comunicación y Sensibilización en donde comprendan la importancia de la Satisfacción del Cliente y que entiendan el direccionamiento estratégico de la Empresa.

f. Mantener el nivel de mejora continua en los procesos del Sistema de Gestión de la Calidad, identificando y previniendo los riesgos inherentes a la operación, aplicando las acciones necesarias para mitigar su impacto en la Gestión

**Quienes somos**

**EAMT LTDA.** es una empresa colombiana con 25 años de experiencia en Consultoría y Asesoría que apoya las organizaciones en la auditoria de procesos, detección de riesgos, diseño de estrategias, ejecución de planes de acción y apoya las iniciativas de documentación, implementación y automatización de Procesos de Negocios.

Ponemos al servicio de nuestros aliados estratégicos la experiencia adquirida en la participación de proyectos en el sector público y privado, bajo la metodología de Auditoria, Riesgos, Calidad y BPM para la gestión de procesos y flujos de trabajo, contribuyendo en el aumento de la eficiencia, eficacia, el rendimiento y la agilidad de las operaciones diarias en las organizaciones.

**Clientes**

**Logotipo, nombre de la empresa

Descripción generada automáticamente**

**Nuestros servicios**

Escala de tiempo

Descripción generada automáticamenteEscala de tiempo

Descripción generada automáticamente

**Interfaz de usuario gráfica, Texto

Descripción generada automáticamente**

**Texto

Descripción generada automáticamente**